

研修報告書

弁護士法人 名古屋総合法律事務所
報告者：田村 淳

研修テーマ	20180323 マナーセミナー1日間コース
主催者	Jプレゼンスアカデミー
受講場所	愛知県名古屋市中区栄3-1-1 広小路第一生命ビル12階 Jプレゼンスアカデミー名古屋オフィス
受講期間	2018.3.23 (金) 10:00-17:00
研修内容	ビジネスコミュニケーション、身だしなみ、指示の受け方・報告の仕方、電話対応、来客対応等を実践を通して学んだ。
研修の成果及び感想	基本的なビジネスマナーに関する研修でしたが、日常の中できちんとできていなかった部分も多く、とても勉強になった。 ビジネスマナーは、特にサービス業に必要とされ、基本的なマナーができるということは依頼者との信頼関係を築く基礎的なことでもあるので、相手に失礼のない態度や自信のある態度をとって仕事につなげていきたいと思う。
添付資料	
受講者	田村 淳